

| | | | |
|----------------------------|---|-------------------------------|-----------------------|
| Plats | Stadshuset, St. Torget, Falun. Lokal: Sal D plan 3. | | |
| Dag och tid | 2008-09-24. Kl. 13.15 – 16.20 | | |
| Beslutande | Catharina Hjortzberg-Nordlund, m, ordförande Margaretha Helgesson, fp Christer Falk, s Jan-Erik Holmberg, m Lars Lagerqvist, s Gunilla Barkar, c Lars Jerdén, s Anders Pettersson, fap Rosa Sanhueza, s Evy Millbäck, kd Susanne Norberg, s | | |
| Ersättare | Anna Maria Zorilla, m Karin Jacobson, s Ann-Christine Wiborgh, fp Gunnar Rydberg, s Anna Jörgensen, fap Masood Nik-Khah, v | | |
| Övriga deltagare | Tommy Qvarfordth Jonas Hampus Eva Grönlund Per Pettersson Leif Ekman Verksamhetsutvecklare § 144 Biståndshandläggare § 154 | | |
| Utses att justera | Anders Pettersson | | |
| Justeringens plats och tid | Stadshuset 2008-09-30, kl. 11.00 | | |
| Underskrifter | Sekreterare | | Paragrafer: 144 - 155 |
| | | Per Pettersson | |
| | Ordförande | | ”-”- |
| | | Catharina Hjortzberg-Nordlund | |
| | Justerande | | ”-”- |
| | | Anders Pettersson | |

| | |
|---------------------------------|--|
| | BEVIS Justering har tillkännagivits genom anslag |
| Organ | Omvårdnadsnämnden |
| Sammanträdesdatum | 2008-09-24 |
| Datum för anslags uppsättande | |
| Förvaringsplats för protokollet | Omvårdnadsförvaltningen |
| Underskrift | |

Utdragsbestyrkande

Innehållsförteckning:

- § 144 Kundenkät och Anhörigenkät inom särskilt boende
- § 145 Verksamhetsplan och Budget 2009 för omvårdnadsförvaltningen
- § 146 Bokslutsprognos per 2008-08-31 för omvårdnadsnämnden
- § 147 Förslag på förändrad organisation inom omvårdnadsförvaltningen
- § 148 Redogörelse avseende anmälan om missförhållande/skada eller risk för skada och misstanke om missförhållande inom hemtjänsten i Svärdsjö. Lex Sarah
- § 149 Anmälan av förteckning över fattade biståndsbeslut enligt 4 kap. 1 § Socialtjänstlagen avseende augusti månad 2008
- § 150 Anmälan om beslut i personalärenden
- § 151 Övriga delgivningar till omvårdnadsnämnden
- § 152 Personalplan inom särskilt boende
- § 153 Aktuellt från omvårdnadsförvaltningen
- § 154 Föredragning av ärende av principiell natur
- § 155 Övriga frågor – Rapporter

| Just. sign | Utdragsbestyrkande | Exp utom fast tilldelning |
|---|--------------------|---------------------------|
| <p>_____</p> <p>—</p> <p>_____</p> <p>—</p> | | |

Kundenkät och Anhörigenkät inom särskilt boende

Omvårdnadsförvaltningen redogör för ovan rubricerat ärende i form av särskild handling daterad 2008-09-03/MS.

Ärendet gäller ett beslut i omvårdnadsnämnden våren 2007 (§ 68 och § 87) att genomföra en enkätundersökning hos nämndens kunder om hur man uppfattar kvalitén i de biståndsinsatser som tillhandahålls. En enkätundersökning har därför under vintern och våren 2008 gjorts hos kunder och anhöriga inom det särskilda boendet.

Vid dagens sammanträde medverkar verksamhetsutvecklare XX med en föredragning av resultatet från undersökningen samt svarar på frågor.

Av föredragningen framgår att 457 enkäter har sänts ut till kunder boende på särskilt boende och lika många till deras anhöriga. 170 kunder och 248 anhöriga har besvarat enkäten som består av 35 frågor inom områdena bemötande, självbestämmande, trygghet, boende, maten, hälso- och sjukvården samt helheten i omvårdnaden.

Generellt kan sägas vad gäller resultatet att anhöriga varit mer positiva i sina omdömen än kunderna. Exempelvis ansåg 90 % av de anhöriga att personalens bemötande var bra, medan bara 80 % av kunderna ansåg det. Likaså ansåg 65 % av de anhöriga att personalen hade tid för de boende, medan bara 40 % av kunderna upplevde att personalen hade tid med dem.

Nu återstår för omvårdnadsförvaltningen att analysera resultatet samt inleda en process hos personalen inom det särskilda boendet med sikte på att förbättra kvalitén i verksamheten. En ny enkätundersökning kommer att genomföras om något år för att se om resultaten förbättras. Närmast planeras en liknande enkätundersökning inom hemtjänsten

Ordförande Catharina Hjortzberg-Nordlund tackar omvårdnadsförvaltningen och verksamhetsutvecklare XX för det gedigna arbetet som gjorts med enkäten samt för en intressant och givande information.

Omvårdnadsnämnden beslutar

att anteckna informationen till protokollet.

| Just. sign | Utdragsbestyrkande | Exp utom fast tilldelning |
|---|--------------------|---------------------------|
| <p>_____</p> <p>—</p> <p>_____</p> <p>—</p> | | |

Verksamhetsplan och Budget 2009 för omvårdnadsnämnden.

Omvårdnadsförvaltningen redogör för ovan rubricerat ärende i särskild handling daterad 2008-09-22.

Ärendet gäller ett förslag till verksamhetsplan för omvårdnadsnämnden inför år 2009 baserad på den av kommunfullmäktige tilldelade budgetramen om 520.419.000 kr.

Verksamhetsplanen, som är ekonomiskt anpassad till budgetramen, innehåller bl.a. verksamhetsbeskrivning med mål, tjänstekatalog, styrkort och verksamhetsplaner för olika delområden samt åtgärdsplaner.

När det gäller utvecklingsplaner kan noteras att utredning ska göras om att införa kundval inom hemtjänsten. Vidare ska samarbetet med landstingets primär- och slutenvård utvecklas ännu mera. Det ska också utredas om det ska införas funktionsinriktade hemtjänstgrupper mot vissa målgrupper såsom anhörigvård och stöd till dementa i ordinärt boende.

Förvaltningschef Tommy Qvarfordth föredrar ärendet och svarar på frågor.

Ordförande Catharina Hjortzberg-Nordlund föreslår omvårdnadsnämnden besluta

att godkänna förslaget till verksamhetsplan och budget 2009 för omvårdnadsnämnden samt

att översända verksamhetsplanen och budget 2009 till kommunstyrelsen och kommunfullmäktige för fastställelse.

Omvårdnadsnämnden beslutar enligt förslag.

| | | |
|---|---------------------------|---|
| <p>Just. sign</p> <p>_____</p> <p>—</p> <p>_____</p> <p>—</p> | <p>Utdragsbestyrkande</p> | <p>Exp utom fast tilldelning</p> <p>Kommunstyrelsen</p> |
|---|---------------------------|---|

Bokslutsprognos 2008-08-31 för omvårdnadsnämnden.

Omvårdnadsförvaltningen redogör för ovan rubricerat ärende i särskild handling daterad 2008-09-16.

Ärendet gäller en prognos avseende omvårdnadsnämndens förväntade ekonomiska utfall för år 2008 baserat på det ekonomiska utfallet efter åtta månader d.v.s. till och med augusti månad 2008.

Av prognosen framgår att omvårdnadsnämnden förväntas överskrida tilldelad budget om 501.473.000 kr med 8.348.000 kr. En anledning till detta är att utbetalning skett av inestående semesterlön för personal som gått över till vårdbolagen Carema och Temabo. Vidare så har personalkostnaderna inom det särskilda boendet och lokalkostnaderna överstigit budget.

Förvaltningschef Tommy Qvarfordth föredrar ärendet och svarar på frågor. Han omtalar att sektionen särskilt boende arbetar med en personalplan för successiv anpassning av personalbemanningen till budgeterad nivå genom att inte fullt ut återbesätta vakanser. I dag är det bara Bjursåsgården som ligger i fas med budget.

Ordförande Catharina Hjortzberg-Nordlund föreslår omvårdnadsnämnden besluta

att uppmana omvårdnadsförvaltningen att aktivt fortsätta arbetet med att minska befarat budgetöverskridande

att översända bokslutsprognosen till kommunstyrelsen samt

att därutöver anteckna bokslutsprognosen till protokollet.

Omvårdnadsnämnden beslutar enligt förslag.

| | | |
|--|--------------------|--|
| Just. sign _____ _____ _____ _____ | Utdragsbestyrkande | Exp utom fast tilldelning Kommunstyrelsen |
|--|--------------------|--|

Förslag på ändrad organisation inom omvårdnadsförvaltningen

Omvårdnadsförvaltningen redogör för ovan rubricerat ärende i tjänsteutlåtande 2008-09-16.

Ärendet gäller ett förslag om ändrad organisation för omvårdnadsförvaltningens centrala administration och stab. Den innebär att sektionen för kvalitet och utveckling övertar en del övergripande och stödjande funktioner inom förvaltningen samt att sektionerna ordinärt boende och särskilt boende blir mer inriktade på driftsfrågor.

Förslaget till förändrad organisation ska nu förhandlas med de fackliga organisationerna. Ett slutligt förslag är därefter tänkt att föreläggas omvårdnadsnämnden till sammanträdet 2008-10-29 för att sedan slutligt träda i kraft 2008-11-01.

Omvårdnadsnämnden beslutar

att anteckna förslaget till organisationsförändring till protokollet.

| | | |
|---|---------------------------|----------------------------------|
| <p>Just. sign</p> <p>_____</p> <p>—</p> <p>_____</p> <p>—</p> | <p>Utdragsbestyrkande</p> | <p>Exp utom fast tilldelning</p> |
|---|---------------------------|----------------------------------|

Redogörelse avseende anmälan om missförhållande/skada eller risk för skada och misstanke om missförhållande inom hemtjänsten Svärdsjö. Lex Sarah 14 kap 2 § SoL.

Omvårdnadsförvaltningen redogör för ovan rubricerat ärende i tjänsteskrivelse 2008-09-05.

Ärendet gäller en anmälan från sju vårdpersonal inom Svärdsjö hemtjänstdistrikt. De upplever att det är för lite personal som ska utföra de insatser som kunderna är beviljade. Anmälarna anser att man inte ger kunderna den tid de enligt biståndsbeslut är beviljade.

Omvårdnadsförvaltningen anser att anmälan dock inte innehåller några uppgifter om att kunder inom hemtjänsten inte fått beviljade insatser utförda eller uppgifter om kunder som tagit skada av den ansträngda arbetssituationen. Det är den i biståndsbeslutet beviljade schablontiden som inte efterlevts och som troligen stressat personalen. Ett nytt planeringsverktyg, TES, kommer från och med oktober 2008 att introduceras inom hemtjänsten i Svärdsjö. Detta ska möjliggöra en bättre planering av insatserna. Därutöver kommer en enkät om kvalitén att sändas till kunderna samt en psykosocial skyddsronnd att genomföras.

Omvårdnadsförvaltningen föreslår omvårdnadsnämnden besluta

att godkänna vidtagna och planerade åtgärder och förklara Lex Sarah-ärendet för avslutat.

Omvårdnadsnämnden beslutar enligt förslag.

| Just. sign | Utdragsbestyrkande | Exp utom fast tilldelning |
|---|--------------------|---------------------------|
| <p>_____</p> <p>—</p> <p>_____</p> <p>—</p> | | |

Anmälan av förteckning över fattade biståndsbeslut enligt 4 kap. 1 § Socialtjänstlagen avseende augusti månad 2008.

Omvårdnadsförvaltningen redovisar genom pärmredovisning en förteckningar daterad 2008-09-01 innehållande de delegationsbeslut som fattats av biståndshandläggare inom omvårdnadsförvaltningen avseende bistånd enligt 4 kap 1 § Socialtjänstlagen under augusti månad 2008.

Omvårdnadsnämnden beslutar

att anteckna delegationsbesluten för augusti månad 2008 till protokollet.

| Just. sign | Utdragsbestyrkande | Exp utom fast tilldelning |
|---|--------------------|---------------------------|
| <p>_____</p> <p>—</p> <p>_____</p> <p>—</p> | | |

Anmälan om beslut i personalärenden.

Omvårdnadsnämnden delges ovan rubricerat ärende i form av pärmredovisning.

Omvårdnadsnämnden beslutar

att anteckna personalbesluten till protokollet.

| Just. sign | Utdragsbestyrkande | Exp utom fast tilldelning |
|---|--------------------|---------------------------|
| <p>_____</p> <p>—</p> <p>_____</p> <p>—</p> | | |

Övriga delgivningar till omvårdnadsnämnden

Omvårdnadsförvaltningen redogör för ovan rubricerat ärende i tjänsteskrivelse daterad 2008-09-17 med bilagor enligt följande:

- Protokoll från kommunstyrelsen 2008-09-02 § 181 angående Antagande av Nationell IT-strategi för vård och omsorg i den kommunala verksamheten.
- Protokoll från kommunala pensionärsrådets arbetsutskott 2008-08-19.
- Protokoll från kommunala handikapprådet 2008-08-28.
- Protokoll från kommunala handikapprådets arbetsutskott 2008-08-28.

Därutöver har omvårdnadsnämnden via kallelsen 2008-09-17 delgivits:

- Informationsbroschyr om Mat för äldre - Fakta råd och tips .

Omvårdnadsnämnden beslutar

att anteckna delgivningarna till protokollet.

| Just. sign | Utdragsbestyrkande | Exp utom fast tilldelning |
|---|--------------------|---------------------------|
| <p>_____</p> <p>—</p> <p>_____</p> <p>—</p> | | |

Personalplan inom särskilt boende

Förvaltningschef Tommy Qvarfordth omtalar att sektionen särskilt boende tagit fram en personalplan för successiv anpassning av personaltätheten vid de särskilda boendena till budgeterad nivå. Denna nivå är 0,68 årsarbetare/boende vid enhet för hög omvårdnad och 0,74 årsarbetare/boende vid enhet för demensomvårdnad. För närvarande överskrider verksamheten personalbudgeten med ca 23,5 årsarbetare. Den enda enhet som ligger i fas med budget är Bjursåsgården.

Förändringarna ska genomföras under åren 2009 och 2010 i samband med förväntade pensionsavgångar. I samband med pensionsavgång eller att någon slutar arbetet är det tänkt att tjänsten omprövas och inte återbesätts. En schemaöversyn ska göras med sikte på att omgruppera personalen till den personaltäthet som gäller enligt budget.

Fackliga förhandlingar om personaldimensioneringen är tänkt att ske lokalt på respektive arbetsplats.

Omvårdnadsnämnden beslutar

att anteckna informationen till protokollet.

| Just. sign | Utdragsbestyrkande | Exp utom fast tilldelning |
|---|--------------------|---------------------------|
| <p>_____</p> <p>—</p> <p>_____</p> <p>—</p> | | |

Aktuellt från omvårdnadsförvaltningen

Beredskapsövning hösten 2008

Controller Per Pettersson omtalar att en beredskapsövning ska äga rum i kommunen den 26/9 –27/9 2008 där omvårdnadsförvaltningen ska medverka. Det tänkta scenariot är att en trafikolycka med farligt gods inträffar kvällen den 26/9 på Hanröleden samt att ett område med en radie på 600 meter måste evakueras med anledning av explosionsrisk. Detta innebär att befolkningen måste evakueras inom detta område. För omvårdnadsförvaltningens del så handlar det om att evakuera personer med hemtjänst och i särskilt boende till säkrare plats.

Övriga deltagare i övningen är kommunens krisledningsgrupp, socialförvaltningen, Falu civilförsvärsförening, Räddningstjänsten Dala Mitt och Polisen, Evakuering av frivilliga inom hemtjänst samt figuranter inom särskilt boende kommer att ske till hotell Bergmästaren. Personal kommer att medfölja.

Omvårdnadsnämnden beslutar

att anteckna informationen till protokollet.

| Just. sign | Utdragsbestyrkande | Exp utom fast tilldelning |
|---|--------------------|---------------------------|
| <p>_____</p> <p>—</p> <p>_____</p> <p>—</p> | | |

Föredragning av ärende av principiell natur.

Sektionschef Jonas Hampus och biståndshandläggare XX föredrar tre ärenden som handlar om äldre med viss missbruksproblematik och psykisk problematik. I två av ärendena har samverkan med socialförvaltningen skett och extern vård vid behandlingshem genomförts. I ett annat fall så har en äldre moder till en somatiskt och psykiskt sjuk son varit ett hinder för angelägna biståndsinsatser inom hemtjänst och hemsjukvård.

Omvårdnadsnämnden beslutar

att anteckna informationen till protokollet.

| | | |
|--|--------------------|---------------------------|
| Just. sign _____ _____ _____ _____ | Utdragsbestyrkande | Exp utom fast tilldelning |
|--|--------------------|---------------------------|

Övriga frågor – Rapporter

Kontaktpolitikerbesök

Ledamoten Anders Pettersson berättade om ett besök som han gjort som kontaktpolitiker inom Britsarvets hemtjänstdistrikt som varit intressant och givande. Han var mycket imponerad av det fina men många gånger svåra arbete som utförs i hemtjänsten.

Pensionärsmaten

Ledamoten Gunilla Barkar omtalar att hon förra veckan provätit maten till äldreomsorgen vid Haraldsboköket. Hon ansåg att maten till övervägande del var bra och god och att kommunen kunde vara stolt över den. Hon ansåg dock att det är bättre om måltiderna i matjänsten värms upp i stekpanna eller kastrull i stället för mikrovågsugn.

Omvårdnadsnämnden beslutade

att anteckna informationen till protokollet.

| Just. sign | Utdragsbestyrkande | Exp utom fast tilldelning |
|-------------|--------------------|---------------------------|
| <hr/> <hr/> | | |