

Plats och tid Sundborn, kl. 13:15–15:40

Beslutande

Ledamöter	S	Christina Knutsson, ordf	M	Lilian Eriksson, 2:e vice ordf
	S	Claes Mankler, 1:e vice ordf	M	Jean-Francois Loise
	S	Mustafa Güclü	C	Annika Eriksson
	-	Renée Andersson	FAP	Hans Matsols
	-	Stefan Nyrén	KD	Håkan Nohrén

Tjänstgörande ersättare	MP	Kenth Carlson	i stället för Sara Ritäkt (MP)
-------------------------	----	---------------	--------------------------------

Övriga deltagare

Ersättare	S	Kent Blomqvist	C	Kjell Eriksson
	S	Sonja Skansgård	FAP	Janina Bengtsdotter
			FP	Fredrik Adolphson

Tjänstemän	Ingalill Frank, socialchef	Ylva Renström, utredningssekreterare
	Åsa Johansson, sektionschef	Daniel Johansson, alkoholhandl.
	Johan Gnospelius, sektionschef	Susanne Norberg, kommunalråd
	Ove Stenberg, controller	Per Eriksson, ekonomikontoret, § 73
	Ann Ayoub, sekreterare	

Personalföreträdare

Övriga

Utses att justera Jean-Francois Loise

Justeringsdag 2013-04-03

Justerade paragrafer 46-73, exkl § 49-54 som omedelbart justerats 2013-03-27 (47-55 sekretess)

Underskrifter

Sekreterare
	Ann Ayoub
Ordförande
	Christina Knutsson
Justerande
	Jean-Francois Loise

Bevis

	Justeringen har tillkännagivits genom anslag
Organ	Socialnämnden
Sammanträdesdatum	2013-03-27
Datum när anslaget sätts upp	2013-04-05
Förvaringsplats för protokollet	Socialförvaltningen
Underskrift

Ann Ayoub

Innehållsförteckning:

§ 46	Närvaro av kommunalråd vid sammanträdet 2013-03-27	4
§ 47-55	Sekretessärenden.....	5
§ 56	Muntlig information.....	14
§ 57	Skriftlig information	15
§ 58	Åtterrapporing av delegationsbeslut.....	16
§ 59	Ekonomisk rapport till och med februari 2013.....	17
§ 60	Verksamhetsbudget 2014.....	18
§ 61	Attesträtter 2013	19
§ 62	Ansökan om stadigvarande serveringstillstånd för servering av alkohol till allmänheten på Restaurang Köpmanskrogen.....	20
§ 63	Revidering av råd och anvisningar i socialtjänstens barn- och ungdoms-ärenden.....	21
§ 64	Ansökan från Dalarnas Dövas Förening om ekonomiskt bidrag till 100-årsjubileum.....	22
§ 65	Ansökan från Bjursåsgården om ekonomiskt bidrag till trivsel inomhus.....	23
§ 66	Ansökan från Träffpunkt Britsarvet om ekonomiskt bidrag till hyra av buss till Hedenborg för gemensam underhållning	24
§ 67	Ansökan från Komvux Särvox om ekonomiskt bidrag till terminsavslutning för vuxna utvecklingsstörda elever	25
§ 68	Ansökan från Dalarnas handikappidrottsförbund om ekonomiskt bidrag till musikarrangemang samt vinterdag vid Liljans Herrgård	26
§ 69	Ansökan från Trumbäckens gruppboende plan 1 om ekonomiskt bidrag till utflykter m.m.	27
§ 70	Ansökan från Trumbäckens gruppboende plan 2 om ekonomiskt bidrag till utflykter m.m.	28
§ 71	Ansökan från Handikappföreningarnas Samarbetsorgan (HSO) i Dalarna om ekonomiskt bidrag till rekreationsresa.....	29
§ 72	Yttrande över Detaljplan för regionbussterminal	30
§ 73	Information från ekonomikontoret - Kommunens Kvalitet i Korthet, KKiK.....	31

§ 46 Närvaro av kommunalråd vid sammanträdet 2013-03-27

Diarienummer SOC0088/13-700

Beslut

Kommunalråd Susanne Norberg medges deltagande vid socialnämndens sammanträde 2013-03-27.

Sammanfattning

Ordförande tar upp fråga avseende närvaro av kommunalråd Susanne Norberg vid dagens sammanträde.

Förslag på sammanträdet

Ordförande Christina Knutsson (S): Enligt beslutet.

Justerandes signaturer

Utdragsbestyrkande:

§ 47-55 Sekretessärenden

Innehåller hemliga uppgifter enligt Offentlighets- och Sekretesslagen 26:1 och är därför inte tillgängliga.

Justerandes signaturer

Utdragsbestyrkande:

§ 56 Muntlig information

Diarienummer SOC0007/13-700

Beslut

Nämnden har tagit del av informationen.

Sammanfattning

Vid dagens sammanträde lämnas följande information:

Socialchef Ingalill Frank:

- Sedan den 4 februari 2013 har kommunen en ny jurist anställd. Han heter Leif Nilsson och har många års erfarenhet som kommunjurist. Han har även arbetat under många år som socionom. Han kommer att kunna vara nämnden behjälplig i domstolsärenden.

Ordförande Christina Knutsson (S):

- Socialstyrelsen har nyligen genomfört sin tillsyn av socialförvaltningens Barn- och familjesektion. Under två dagar har de på plats ägnat sig åt dokumentationsgranskning. De har även haft samtal med nämndens ordförande, förvaltningsledning och några socialsekreterare. Vid den avslutande återföringen framförde Socialstyrelsen som positivt att de ser ett tydligt barnperspektiv i nämndens arbete. Vad som framkommit mer under tillsynen kommer att redovisas senare i Socialstyrelsens beslut.

§ 57 Skriftlig information

Diarienummer SOC0006/13-700

Beslut

Nämnden har tagit del av den skriftliga informationen.

Sammanfattning

Socialförvaltningen redogör för ovan rubricerade ärende i tjänsteskrivelse daterad den 18 mars 2013 med bilagor enligt följande:

1. Protokoll socialförvaltningens förvaltningssamverkan 2013-02-25. *Dnr SOC0013/13-021.*
2. Protokoll Kommunala Handikapprådets arbetsutskott 2013-02-13. *Övrig post 2013-02-26.*
3. Protokollsutdrag kommunfullmäktige 2013-02-14, § 6; Svar på motion från Katarina Gustavsson (KD): Placerade barns skolresultat. *Dnr SOC0121/12-008.*
4. Protokollsutdrag kommunstyrelsens allmänna utskott 2013-02-20, § 23; Beslut om uppdrag för organisationsöversyn. *Övrig post 2013-02-27*
5. Protokollsutdrag kommunstyrelsens allmänna utskott 2013-02-20, § 24; Direktiv för parlamentarisk ledningsgrupp inför mandatperioden 2015-2018. *Övrig post 2013-02-27*
6. Protokollsutdrag kommunstyrelsens allmänna utskott 2013-02-20, § 25; Konsekvenser av informationsverksamhetens översyn. *Övrig post 2013-02-27*
7. Protokollsutdrag kommunstyrelsens fastighetsutskott 2013-02-21, § 11; Rapport om pågående investeringsprojekt. *Övrig post 2013-02-28*
8. Protokollsutdrag kommunstyrelsens fastighetsutskott 2013-02-21, § 12; Fastighetsförsäljningar/fastighetsutvecklingar 2013. *Övrig ost 2013-02-28*
9. Protokollsutdrag kommunstyrelsens fastighetsutskott 2013-02-21, § 17; Upphandling av konsult för ledningssystem. *Övrig post 2013-02-27.*
10. Protokollsutdrag kommunstyrelsen 2013-03-05, § 43; Fastställande av riktlinjer för intraprenader. *Övrig post 2013-03-13*
11. Revisionsrapport; Uppföljning av tidigare revisionsgranskningar, LSS-verksamheten m.fl. *Dnr SOC0199/11-007*
12. Information från Brottsofferjouren i Falun om att verksamheten upphör. *Övrig post 2013-03-14*

Justerandes signaturer

Utdragsbestyrkande:

§ 58 Återrapportering av delegationsbeslut

Diarienummer SOC0016/13-002

Beslut

Redovisningen av delegationsbeslut som förtecknats i protokoll den 27 mars 2013, § 58 godkänns.

Sammanfattning

Socialnämnden har överlåtit sin beslutanderätt enligt en av nämnden beslutad delegationsordning. Beslut som tas på delegation ska redovisas för socialnämnden.

- Tecknade avtal januari 2013, beslut 1-13. *Dnr SOC0118/12*
- Tillfälliga tillstånd för servering till allmänheten och slutna sällskap, sanktioner inom alkohollagens ram samt yttranden om tillstånd för utplacering av spel, 1:a kvartalet 2013. *Dnr SOC0082/13*
- Kurs och konferens socialnämnden, beslut 1-10. *Dnr SOC0012/13*
- Personalärenden, anställningar och entlediganden. Beslut 199-282. *Pärmförvaring*
- Sociala utskottets protokoll 2013-03-06, § 103-144. *Pärmförvaring*
- Lex Sarah-ärenden. *Dnr SOC0066/13 och SOC0053/13*

Justerandes signaturerUtdragsbestyrkande:

§ 59 Ekonomisk rapport till och med februari 2013

Diarienummer SOC0003/13-042

Beslut

Nämnden har tagit del av den ekonomiska månadsrapporten till och med februari 2013.

Sammanfattning

Socialförvaltningen redovisar den ekonomiska uppföljningen till och med februari 2013 samt analys, planerade och vidtagna åtgärder för att få ekonomin i balans.

- Socialnämndens verksamheter beräknas få ett överskott gent emot budget med 1,0 mkr vid årets slut.
- Förvaltningsledning och administration bedöms vara i linje med budget.
- Vuxensektionen bedömer att kostnaden för ekonomiskt bistånd blir en avvikelse mot budget med -3,5 mkr.
- Barn- och familjesektionen bedömer att familjehem/jourhem ligger i linje med budget. HVB-placeringar bedöms få ett överskott på 1,0 mkr.
- LSS-sektionen bedömer att budgetavvikelsen för grupp-/servicebostad blir 3,5 mkr på grund av att de planerade gruppbostäderna inte kommer att starta under året.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningens ekonomiska rapport till och med februari 2013, daterad 2013-03-18

Sänds till

Ekonomikontoret
Kommunrevisionen

Justerandes signaturerUtdragsbestyrkande:

§ 60 Verksamhetsbudget 2014

Diarienummer SOC0002/13-041

Beslut

Nämnden har tagit del av verksamhetsbudget 2014 (planeringsperiod 2015-2016).

Sammanfattning

Socialförvaltningen redovisar i budgetdialogdokument för socialnämndens äskande av ramförstärkning inför 2015-2016. Äskandena har i huvudsak uppstått på grund av völmökningar.

Beslutsunderlag

Verksamhetsbudget 2014 (planeringsperiod 2015-2016).

Justerandes signaturer

Utdragsbestyrkande:

§ 61 Attesträtter 2013

Diarienummer SOC0018/13-002

Beslut

Upprättat förslag till attesträtter 2013 godkänns.

Sammanfattning

Socialförvaltningen har upprättat förslag till attesträtter inom socialnämndens verksamhetsområde i enlighet med § 4 i ”Reglemente om ansvar, befogenheter och kontroll vid betalningar m.m. i Falu kommun”.

Beslutet är enligt förvaltningens förslag.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningens tjänsteskrivelse 2013-03-05

Sänds till

Ekonomikontoret
Kommunrevisionen

Justerandes signaturer

Utdragsbestyrkande:

§ 62 Ansökan om stadigvarande serveringstillstånd för servering av alkohol till allmänheten på Restaurang Köpmanskrogen

Diarienummer SOC0059/13-702

Beslut

Enskilda firman Ezgi beviljas tillstånd för servering av starköl, vin, andra jästa alkoholdrycker och spritdrycker till allmänheten i serveringslokalen och på uteservering, Köpmanskrogen, Slaggatan 16, 791 70 Falun. Serveringstid kl. 11:00 – 01:00.

Sammanfattning

Enskilda firman Ezgi har genom ägaren ansökt om tillstånd enligt 8 kap 2 § första stycket alkohollagen (2010:1622) för servering av starköl, vin, andra jästa alkoholdrycker och spritdrycker vid Köpmanskrogen i Falun. Tillstånd söks för servering till allmänheten. Serveringstillståndet är avsett att gälla året runt i restaurangen och på uteservering mellan kl. 11:00 och 01:00. Samtliga remissinsanser i ärendet har tillstyrkt ansökan.

Beslutet är enligt förvaltningens förslag.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningens tjänsteskrivelse 2013-03-04

Sänds till

Firma Ezgi, c/o XXX, Falun

Enligt fastställda rutiner

Justerandes signaturer

Utdragsbestyrkande:

§ 63 Revidering av råd och anvisningar i socialtjänstens barn- och ungdomsärenden

Diarienummer SOC0065/13-750

Beslut

Revidering av socialtjänstens råd och anvisningar i barn- och ungdomsärenden godkänns.

Sammanfattning

Som ett led i verksamhetens kvalité ska socialnämnden bland annat se till att det finns rutiner för att säkerställa att lagar, förordningar och föreskrifter följs. Sedan tidigare finns i verksamheten "Råd och anvisningar i barn- och ungdomsärenden" som socialnämnden godkände i oktober 2007. Den 1 januari 2013 trädde nya förändringar i kraft inom socialtjänstlagen för att stärka skyddet för barn och unga. Av den anledningen har nu dokumentet reviderats.

Beslutet är enligt förvaltningens förslag.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningens tjänsteskrivelse 2013-03-01

§ 64 Ansökan från Dalarnas Dövas Förening om ekonomiskt bidrag till 100-årsjubileum

Diarienummer SOC0027/13-753

Beslut

Ansökan från Dalarnas Dövas förening om bidrag till 100-årsjubileum beviljas med 2 000 kronor för medlemmar från Falun ur Stiftelsen Kurt-Arne Fritz fond.

Sammanfattning

Dalarnas Dövas Förening har ansökt om donationsbidrag till 100-årsjubileum för ca 20 medlemmar från Falu kommun. Föreningen planerar för ett tema på jubileet – ”Resa genom tiden”. Föreningen ska göra en bussresa inom Dalarna och besöka platser som har betydelse för döva och för föreningen. I Mora avslutas det med en jubileumsbankett. För varje medlem beräknas en kostnad av ca 700 kronor. Föreningen söker bidrag med 100 kronor för varje medlem från Falun, dvs. 2 000 kronor. Stiftelsen Kurt-Arne Fritz fond riktar sig till handikappade.

Beslutet är enligt förvaltningens förslag.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningens tjänsteskrivelse 2013-03-01

Sänds till

Dalarnas Dövas Förening, XXX, Leksand

Justerandes signaturer

Utdragsbestyrkande:

§ 65 Ansökan från Bjursåsgården om ekonomiskt bidrag till trivsel inomhus

Diarienummer SOC0032/13

Beslut

Ansökan från servicehuset Bjursåsgården om ekonomiskt bidrag till inköp av montrar, bokhylla, bergsmanskrona, växter samt underhållning för boende och anhöriga, beviljas med 122 000 kronor ur Stiftelsen Social Samfond S4.

Sammanfattning

Servicehuset Bjursåsgården har ansökt om ekonomiskt bidrag till diverse inköp samt underhållning för boende och anhöriga med 122 000 kronor. I år vill servicehuset satsa lite extra på inomhusmiljön för att göra det trivsamt för de boende. Verksamheten vill göra som ett museum på övre plan med glasmontrar där gamla föremål kan ställas ut. Detta ska genomföras tillsammans med Hembygdsföreningen. I planen ingår även att göra ett rum i Carl Larsson stil för att knyta an till de boendes hembygd.

Stiftelsen Samfond S4 har bildats av ett antal mindre fonder med samma ändamål, nämligen att användas för pensionärernas trevnad på servicehuset Bjursåsgården.

Beslutet är enligt förvaltningens förslag.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningens tjänsteskrivelse 2013-03-01

Sänds till

Enhetschef Anna Lundell Bohlin, Bjursåsgården

Justerandes signaturerUtdragsbestyrkande:

§ 66 Ansökan från Träffpunkt Britsarvet om ekonomiskt bidrag till hyra av buss till Hedenborg för gemensam underhållning

Diarienummer SOC0038/13-753

Beslut

Ansökan från Träffpunkt Britsarvet om ekonomiskt bidrag till hyra av buss till Hedenborg i Svärdsjö för gemensamunderhållning i mars 2013 beviljas med 3 500 kronor ur Stiftelsen Samfond S5.

Sammanfattning

Träffpunkt Britsarvet ansöker genom omvårdnadsförvaltningen om ekonomiskt bidrag till hyra av handikappanpassad buss. Pensionärerna som går på träffpunkterna önskar åka till Hedenborg i Svärdsjö den 15 mars för gemensam underhållning. Stiftelsen Samfond S5 ska användas för pensionärer boende inom Falun förutvarande stad.

Beslutet är enligt förvaltningens förslag.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningens tjänsteskrivelse 2013-03-12

Sänds till

Omvårdnadsförvaltningen, Träffpunkt Britsarvet, XXX

Justerandes signaturer

Utdragsbestyrkande:

§ 67 Ansökan från Komvux Särvox om ekonomiskt bidrag till terminsavslutning för vuxna utvecklingsstörda elever

Diarienummer SOC0039/13-753

Beslut

Ansökan från Komvux Särvox i Falun om ekonomiskt bidrag till terminsavslutning beviljas med 6 000 kronor ur Stiftelsen Kurt Arne Fritz fond.

Sammanfattning

Komvux Särvox vid Kristineskolan ansöker genom lärare om bidrag till elevernas skolavslutning vårterminen 2013. Bidrag söks med 6 000 kronor för 43 elever samt åtta personliga assistenter för en avslutningsfest med lättare förtäring. Stiftelsen Kurt Arne Fritz fond ska användas till handikappade.

Beslutet är enligt förvaltningens förslag.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningens tjänsteskrivelse 2013-03-12

Sänds till

Komvux Särvox, att. XXX, Kristineskolan, Bergmästaregatan 32 A, 791 71 Falun

Justerandes signaturer

Utdragsbestyrkande:

§ 68 Ansökan från Dalarnas handikappidrottsförbund om ekonomiskt bidrag till musikarrangemang samt vinterdag vid Liljans Herrgård

Diarienummer SOC0044/13-753

Beslut

Ansökan från Dalarnas Handikappidrottsförbund om ekonomiskt bidrag till musikarrangemang samt vinterdag vid Liljans herrgård beviljas med den summa som finns disponibel för Blomsterfonden år 2013, nämligen 21 634 kronor.

Sammanfattning

Dalarnas handikappidrottsförbund ansöker om ekonomiskt bidrag med 32 000 kronor till 2013 års musikarrangemang och vinterdag på Liljans herrgård. Medel kan tas ur Stiftelsen Blomsterfonden som enligt gåvobrevet har som enda ändamål att lämna bidrag till handikappföreningens sommararrangemang för barn, äldre och handikappade på Liljans herrgård.

Beslutet är enligt förvaltningens förslag.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningens tjänsteskrivelse 2013-03-12

Sänds till

Dalarnas Handikappidrottsförbund, Lugnetvägen 1, 791 31 Falun

Justerandes signaturer

Utdragsbestyrkande:

§ 69 Ansökan från Trumbäckens gruppboende plan 1 om ekonomiskt bidrag till utflykter m.m.

Diarienummer SOC0052/13-753

Beslut

Ansökan från Trumbäckens gruppboende, plan 1, om ekonomiskt bidrag till utflykter beviljas med 6 000 kronor ur Stiftelsen Kurt-Arne Fritz fond.

Sammanfattning

Trumbäcken är en gruppboende för sex personer med psykisk funktionsnedsättning. Av ansökan framgår att i gruppboende bor äldre som har dålig ekonomi. Man önskar göra utflykter och ordna fester för de boende som har svårt att ta sig ut. Verksamheten saknar medel för denna form av verksamhet. Någon summa har inte angetts i ansökan men 1 000 kronor per plats, totalt 6 000 kronor kan vara en rimlig summa för att genomföra olika aktiviteter. Stiftelsen Kurt-Arne Fritz donation kan användas till såväl kollektiva som individuella ändamål för funktionshindrade.

Beslutet är enligt förvaltningens förslag.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningens tjänsteskrivelse 2013-03-11

Sänds till

Trumbäckens gruppboende, plan 1, genom enhetschef Anette Engström

Justerandes signaturer

Utdragsbestyrkande:

§ 70 Ansökan från Trumbäckens gruppboende plan 2 om ekonomiskt bidrag till utflykter m.m.

Diarienummer SOC0041/13-753

Beslut

Ansökan från Trumbäckens gruppboende, plan 2, om ekonomiskt bidrag till utflykter under 2013 beviljas med 6 000 kronor ur Kurt-Arne Fritz fond.

Sammanfattning

Trumbäcken är en gruppboende för psykiskt funktionshindrade. Trumbäcken våning 2 söker ekonomiskt bidrag för att kunna genomföra olika aktiviteter, framför allt utflykter under sommaren. De boende har svag ekonomi och klarar inte att bekosta utflykter själva. Verksamheten saknar medel för denna form av verksamhet. Någon summa har inte angetts i ansökan men 1 000 kronor per plats, totalt 6 000 kronor kan vara en rimlig nivå. Stiftelsen Kurt-Arne Fritz fond kan användas till såväl kollektiva som individuella ändamål för funktionshindrade.

Beslutet är enligt förvaltningens förslag.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningens tjänsteskrivelse 2013-03-11

Sänds till

Trumbäckens gruppboende, plan 2, genom enhetschef Anders Hellbom

§ 71 Ansökan från Handikappföreningarnas Samarbetsorgan (HSO) i Dalarna om ekonomiskt bidrag till rekreationsresa

Diarienummer SOC0074/13-753

Beslut

Ansökan från Handikappföreningarnas Samarbetsorgan (HSO) i Dalarna om ekonomiskt bidrag till rekreationsresa avslås.

Sammanfattning

Handikappföreningarnas Samarbetsorgan (HSO) i Dalarna är en ideell, partipolitisk och religiöst obunden samarbetsorganisation, som lever på bidrag och har 24 stycken medlemsföreningar. Organisationen ansöker om ekonomiskt bidrag till rekreationsresa där ca 30 medlemmar kan få plats att följa med till Rhodos. Organisationen ansöker om medel till hjälpare, 77 750 kronor samt diverse kostnader 60 000 kronor (lunch, utflykter m.m.), sammanlagt 137 750 kronor. Då socialnämndens förvaltade stiftelser endast får användas för personer i Falu kommun kan bidrag inte lämnas till HSO i Dalarna som är en övergripande förening.

Beslutet är enligt förvaltningens förslag.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningens tjänsteskrivelse 2013-03-13

Sänds till

Handikappföreningarnas Samarbetsorgan (HSO) i Dalarna, Klöverstigen 10 C, 784 51 Borlänge

Justerandes signaturerUtdragsbestyrkande:

§ 72 Yttrande över Detaljplan för regionbussterminal

Diarienummer SOC0060/13-214

Beslut

Socialförvaltningens tjänsteskrivelse överlämnas till byggnadsnämnden som socialnämndens yttrande.

Sammanfattning

Byggnadsnämnden i Falu kommun har remitterat detaljplan för regionbussterminal till bl.a. socialnämnden för synpunkter. Syftet med detaljplanen är att bygga en ny bussterminalbyggnad väster om och som en tillbyggnad till stationshuset. Befintligt stationshus ges fler markanvändningsbestämmelser så att den kan inrymma verksamheter frikopplade från järnvägsändamålet. Planen gör det också möjligt att justera läget på angränsande gator. Detta är en del i genomförandet av projektet Resecentrum Falun. Socialnämnden har inget att erinra mot den föreslagna planen.

Beslutet är enligt förvaltningens förslag.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningens tjänsteskrivelse 2013-02-28

Sänds till

Stadsbyggnadskontoret

Justerandes signaturer

Utdragsbestyrkande:

§ 73 Information från ekonomikontoret - Kommunens Kvalitet i Korthet, KKiK

Diarienummer SOC0007/13-700

Beslut

Nämnden har tagit del av informationen.

Sammanfattning

Vid dagens sammanträde deltar Per Eriksson från kommunens ekonomikontor och informerar om Kommunens Kvalitet i Korthet, KKiK. Det är en kvalitetsundersökning som genomförs i samarbete med SKL. Falun gick med 2010 och har genomfört tre undersökningar. Ett av syftena med KKiK är att ge kommuninvånarna möjlighet till en jämförande information om kommunernas servicekvalitet och för de förtroendevalda ett underlag till dialog med medborgarna. Resultatsammanställning för 2012 finns att läsa på SKL:s hemsida.

Justerandes signaturerUtdragsbestyrkande: